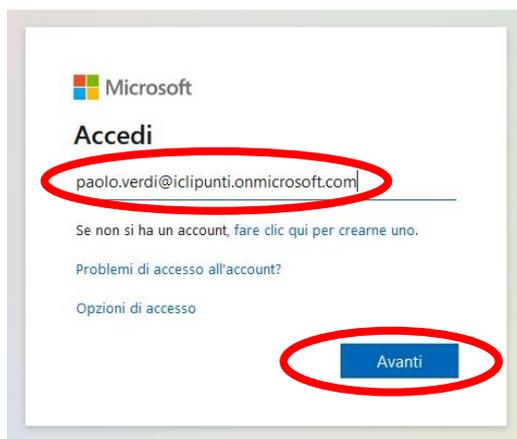


## ISTRUZIONI PER ALUNNI E FAMIGLIE PER OTTENERE UNA NUOVA PASSWORD IN AUTOMATICO NELLA PIATTAFORMA MICROSOFT OFFICE 365 EDUCATION

Di seguito vengono illustrati i passaggi per ottenere una nuova password in automatico senza dover chiedere alla scuola o all'amministratore.

1. Accedere alla piattaforma attraverso il link <https://portal.office.com>  
Si aprirà la finestra in cui inserire il proprio account, ad esempio [paolo.verdi@iclipunti.onmicrosoft.com](mailto:paolo.verdi@iclipunti.onmicrosoft.com). Il proprio account è **nome.cognome** e l'estensione è sempre **@iclipunti.onmicrosoft.com** oppure **@iclipunti.edu.it** se l'account è stato generato da settembre in poi:

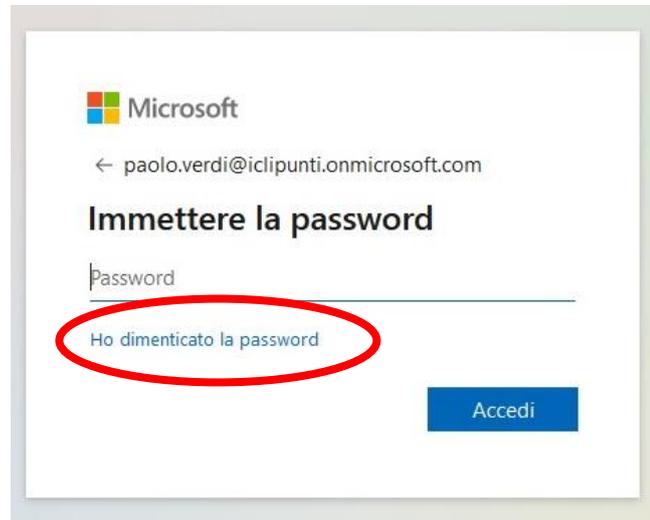


Quindi, procedere cliccando "Avanti".

2. A questo punto il sistema richiederà di inserire la **propria password** e "Accedi".



3. É consigliabile annotare la propria password. Se non si ricordasse si può procedere **rigenerandola in automatico** cliccando su **“Ho dimenticato la password”**:



4. Si aprirà una finestra nella quale inserire il proprio account e il codice indicato, quindi, cliccare **“Avanti”**:





## 7. In seguito, verrà richiesto di inserire il numero di cellulare e poi “Invia sms”

The screenshot shows the Microsoft password reset interface. The browser address bar displays the URL: <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2fcommon%2freprocess%31>. The page title is "Microsoft" and the main heading is "Tornare all'account". Below the heading, it indicates the current step: "passaggio di verifica 1 ✓ > passaggio di verifica 2 > scegliere una nuova password".

The instruction reads: "Scegliere il secondo metodo di contatto da utilizzare per la verifica:". Two options are presented: "Invia SMS sul telefono cellulare" (selected) and "Chiama telefono cellulare".

For the selected option, the text states: "Per proteggere l'account, è necessario immettere il numero di telefono cellulare completo (\*\*\*\*\*29) di seguito. Utilizzare il codice di verifica ricevuto tramite SMS per reimpostare la password." Below this text is a text input field labeled "Immetti il numero di telefono", which is circled in red. A button labeled "Invia SMS" is positioned below the input field.

An "Annulla" link is located at the bottom left of the form area.

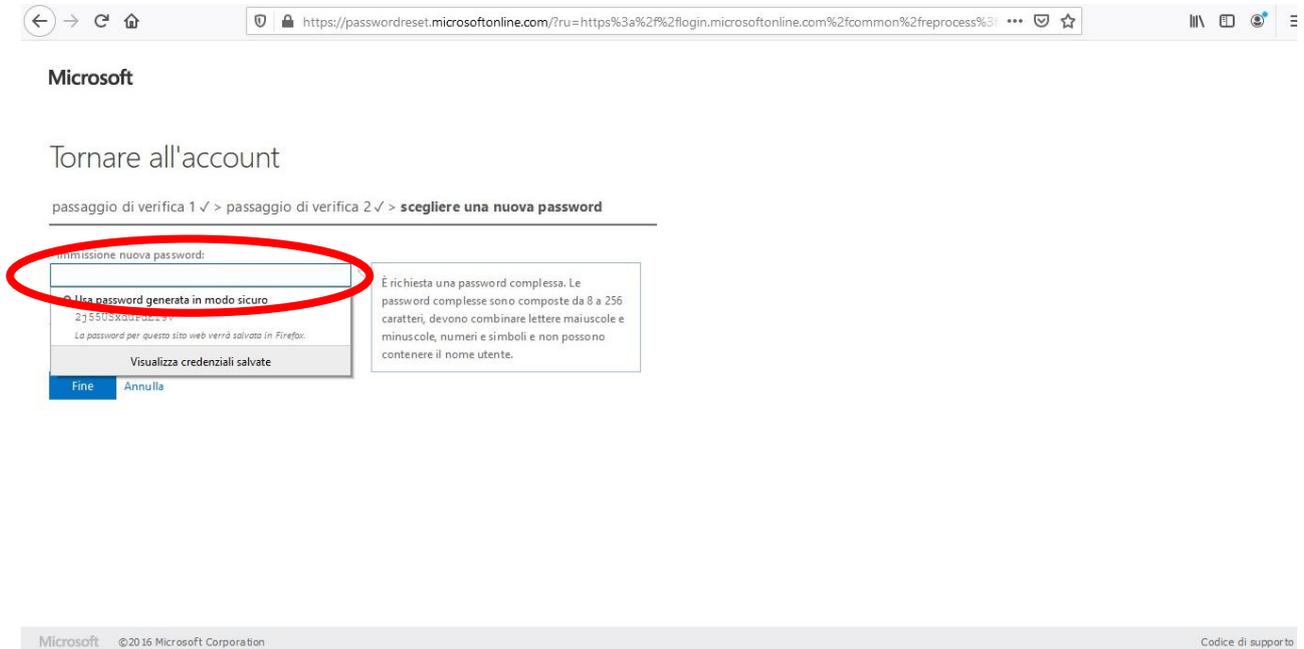
## 8. Inserire il codice ricevuto per messaggio

This screenshot shows the next step in the Microsoft password reset process. The browser address bar shows the URL: <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2fcommon%2freprocess%31>. The page title is "Microsoft" and the main heading is "Tornare all'account". The current step is "passaggio di verifica 1 ✓ > passaggio di verifica 2 > scegliere una nuova password".

The instruction reads: "Scegliere il secondo metodo di contatto da utilizzare per la verifica:". The "Invia SMS sul telefono cellulare" option is selected, and the text below it says: "È stato inviato un SMS con il codice di verifica al telefono cellulare." Below this text is a text input field labeled "Immetti il codice di verifica", which is circled in red. Below the input field are three buttons: "Avanti", "Riprova", and "Contatta l'amministratore".

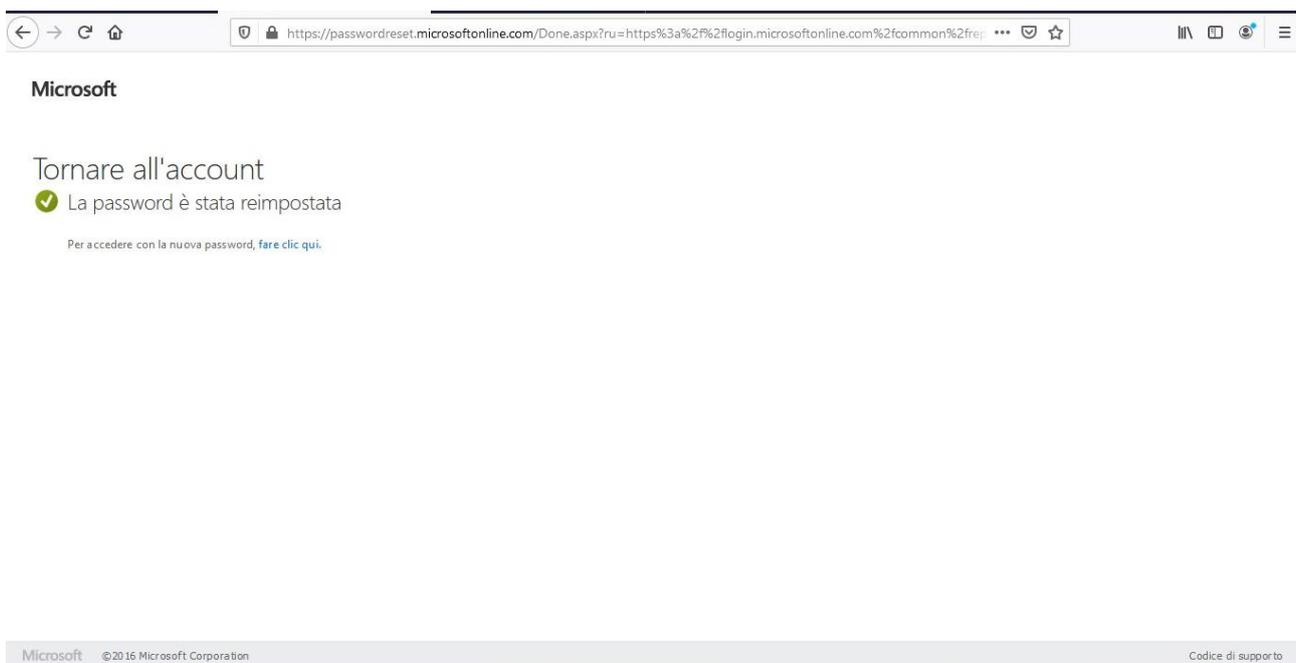
An "Annulla" link is located at the bottom left of the form area.

9. Inserire la **nuova password** che dovrà avere almeno 8 caratteri con lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli e non può contenere il nome utente:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2fcommon%2freprocess%3f>. The page title is "Microsoft" and the main heading is "Tornare all'account". Below the heading, there is a breadcrumb trail: "passaggio di verifica 1 ✓ > passaggio di verifica 2 ✓ > scegliere una nuova password". A red circle highlights the password input field, which contains the text "2j55USXduPzL19". To the right of the input field, there is a warning box that reads: "È richiesta una password complessa. Le password complesse sono composte da 8 a 256 caratteri, devono combinare lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli e non possono contenere il nome utente." Below the input field, there is a button labeled "Visualizza credenziali salvate" and two buttons labeled "Fine" and "Annulla". At the bottom of the page, there is a footer with "Microsoft ©2016 Microsoft Corporation" and "Codice di supporto".

10. Se la password è stata inserita nel modo corretto comparirà la schermata seguente:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://passwordreset.microsoftonline.com/Done.aspx?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2fcommon%2freprocess%3f>. The page title is "Microsoft" and the main heading is "Tornare all'account". Below the heading, there is a green checkmark icon followed by the text "La password è stata reimpostata". Below this text, there is a link that says "Per accedere con la nuova password, fare clic qui." At the bottom of the page, there is a footer with "Microsoft ©2016 Microsoft Corporation" and "Codice di supporto".